





AGENDA

- ❖ Quiénes Somos
- ❖ Cómo lo hacemos
- ❖ Nuestra metodología
- ❖ Posicionamiento en el Mercado
- ❖ Portafolio de Servicios
 - Servicio de Soporte AMS
 - Servicio de Consultoría SAP
 - Bajo demanda.
 - Bolsa de horas.
 - Servicio de Basis y Seguridad
- ❖ Nuestros Clientes
- ❖ Referencias
- ❖ Información de Contacto

Quiénes Somos

Fundada en Chile, somos una empresa tecnológica que ofrece Innovación Digital, a través de un portafolio de soluciones y servicios, Customer Experience, Continuidad Operativa, ERP, entre otros.

Ofrecemos a nuestros clientes reestructurar y modernizar sus entornos tecnológicos, adoptando metodologías ágiles y herramientas que maximicen la eficiencia operativa y la mejora continua de sus aplicaciones, en la industria Automotriz, Transporte, Alimentos, farmacéuticas, Agrícola, Energía, Minería, Retail, Construcción y Manufacturera.



Cómo lo hacemos

Incrementa el valor y la satisfacción de usuarios

Nuestra consultoría permite incrementar el aporte de valor y satisfacción de los usuarios a través de un proceso de mejora continua.



Buscamos implantar productos enfocados en las necesidades de nuestros clientes, para incrementar su productividad, reducir costos operativos basado en transformación Digital, con los mejores tiempos de respuesta del mercado.





POSICIONAMIENTO **EN EL MERCADO**

Posicionamiento en el Mercado

Nuestro alcance operacional en consultoría abarca a los países: Argentina, Alemania, Bolivia, Canadá, Colombia, Costa Rica, Ecuador, España, Guatemala, México, Panamá, Perú, Portugal, USA y Venezuela.



Chile, Nuestra Base Administrativa

Contamos con presencia directa en toda la región, proveyendo distintas soluciones y optimizando su operación durante todo el ciclo de vida.

Debido a nuestro alcance internacional, ofrecemos servicios de **Consultoría las 24 horas del día.**





PORTAFOLIO DE **SERVICIOS**

Gestión controlada de mejoras y cambios
para la funcionalidad de SAP.



Portafolio de **Servicios**

Nuestro equipo de consultores expertos, cuenta con más de **16 años de experiencia** realizando el mayor esfuerzo en mantener la alta calidad de los procesos corporativos de nuestros clientes, ofreciéndoles satisfacción e incremento de su productividad, apalancados en el soporte de sus operaciones actuales y la actualización continua de su ecosistema tecnológico.

Basis y Seguridad



Soporte AMS



Consultoría SAP



Servicio de **Soporte AMS**



Nos hacemos cargo de solucionar todos los incidentes funcionales y operacionales que pueden alterar el funcionamiento de SAP.

Nuestro servicio entrega la continuidad operacional que el cliente requiere.



Continuidad Operacional



SLA



Cambios Evolutivos



Atención Personalizada



Herramientas de Gestión

Estructura de la **Mesa de Ayuda**



Call Center

ZOHO

- ✓ Control de Ticket
- ✓ Informe estadístico del ticket

Nivel 1

- ✓ Registro de llamadas
- ✓ Resolución de problemas de **BAJA** complejidad

Nivel 2

- ✓ Resolución de problemas de **ALTA** complejidad
- ✓ Mantenimiento de configuraciones y programas
- ✓ Soporte a la ejecución de procesos

Nivel 3

- ✓ Notas OSS
- ✓ Último nivel de soporte
- ✓ En caso de ser necesario modificar la configuración para que la incidencia tenga efecto.

SLA's de **Nuestro servicio**

En SCO Solutions nos caracterizamos por tener los tiempos de respuesta más rápidos del mercado:

Categoría soporte	Prioridad	Plazo Máximo de Primera Respuesta	Plazo Máximo de Resolución
Soporte Nivel 1	Alta	10 Min	2 horas aprox.
Soporte Nivel 2 y 3	Alta (Incidente)	20 Min	1 día laboral
	Baja	30 Min	1.5 días laborales

Categoría soporte	Subcategoría	Plazo Máximo
Evolutions (Mejoras)	Envío de cubicación	5 días hábiles
	Planificación	2 días hábiles
	Fecha de entrega	A definir según Cubicación



Basis y Seguridad



Nos encargamos de garantizar la integridad del sistema y continuidad operativa de su negocio, mediante la gestión y supervisión de sus aplicaciones SAP.

Nuestra rutina de mantenimiento preventivo y correctivo, permite a sus aplicaciones SAP, hacer frente a cualquier problema que pueda presentarse, o bien, adaptarse a las nuevas necesidades que surjan en la empresa según sea su situación operacional.



**Instalación y
Mantenimiento**



**Backups y
Seguridad**



Actualizaciones



**Monitoreo
Constante**



Servicio de Consultoría SAP



Nuestros servicios de consultoría SAP y soluciones/desarrollos a medida, se caracterizan por cumplir con los 3 principales elementos de un proyecto: **Tiempo, Alcance y costos.**

Esto gracias a un **levantamiento de información personalizado**, que recoge las diferentes visiones de quienes utilizarán las soluciones SAP a implementar.



Asignación Time & Material
Consultoría QA



Desarrollos a Medida



Herramientas
de Gestión

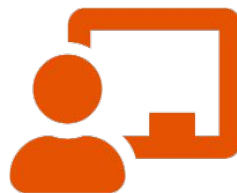


Especialidades que **Abordamos**



SAP R3 y SAP S/4HANA

- Programación ABAP.
- SAP Portal.
- SAP Workflow.
- SAP Gateway, SAPUI5 y Fiori.
- Process Integration (PI/PO).
- Business Intelligence (BI), Business Warehouse (BW), Business Object (BO).
- Business Planning and Consolidation (BPC).
- Roles y perfiles.
- SAP Basis.
- Contabilidad Financiera (FI)
- Gestión De Materiales (MM).
- IS-U
- Gestión de Almacenes (WM).
- Inversiones (IM).
- Gestión de Calidad (QM).
- Controlling (CO).
- Producción (PP).
- Gestión Del Personal (HCM).
- Ventas y Distribución (SD).
- Transportation Management (TM).
- Transportes (LE-TRA).
- Gestión de Proyectos (PS).
- Mantenimiento (PM).
- SAP Dealer Business Management (DBM).
- Customer Service (CS).



SAP Business Technology Platform (BTP)

- SAP Business IA
- SAP HANA Database.
- SAP Cloud Platform Integration (CPI).
- SAP Analytics en cloud (SAC).
- SAP Weblde.
- Roles y perfiles.
- FIORI.
- SAP Leonardo.
- SAP IRPA.



Soluciones Cloud

- SAP ARIBA.
- SAP SuccessFactors (EC, RCM, LMS, TAM).



Business One

- Finanzas.
- Ventas.
- Servicios.
- Compras.
- Inventario.
- Producción.
- Proyectos.





EXPERIENCIA DE NUESTRO EQUIPO

A continuación se presentan experiencias de nuestro equipo de consultores





EXPERIENCIA **RELEVANTE**

A continuación se presentan experiencias resaltantes adicionales a las configuraciones convencionales en SAP



A nivel de Servicio al cliente (CS)

Nuestro equipo posee sólidos conocimientos en SAP CS. A continuación se presentan experiencias resaltantes adicionales:

- Automatización de todo el ciclo de mantención del vehículo (Recepción, ingreso al taller, diagnóstico, cotización y mantención) a través de una aplicación en SAP BTP.
- Automatización del proceso para reportar siniestros a través de una aplicación en SAP BTP.
- Automatización del proceso para administración de contratos a través de una aplicación en SAP BTP.
- Creación de una aplicación para la gestión y control de faena(Asignación de tareas a técnicos en los talleres) a través de una aplicación en SAP BTP.
- Creacion de aplicacion de caja y cobranzas en SAP BTP
- Reporte de trazabilidad de pagos a proveedores y monitor de clientes morosos

A nivel de Ventas y Distribución (SD)

Nuestro equipo posee sólidos conocimientos en SAP SD. A continuación se presentan experiencias resaltantes adicionales:

- Rollout para creación de nuevas sociedades
- Configuración de escenario de bonificaciones especiales, pedido, entregas y facturación,
- Implementación de escenarios de ventas intercompañía, ventas empleados, donaciones y ventas a entidades oficiales, gastos de transporte y funcionalidad estándar de prenumerado o asignación de número de control fiscal
- Configuración de controles de copia entre los diferentes tipos de documentos (Doc. de ventas, entrega y facturas).
- Redefinición de esquemas de cálculos para el cálculo de descuentos de las diversas líneas de negocios.
- Automatización con WF de aprobación de pedidos de venta basados en la estructura organizativa de HCM.
- Integración de sistemas externos de facturación electrónica a través de Web Services ABAP, CPI y/o PI.
- Aplicación la gestión del proceso de ventas (ofertas, pedidos de ventas, facturas, etc) a través de BTP
- Desarrollos de Mashups para integración de aplicaciones con C4C.
- Integración del módulo de ventas con el módulo de CS para las gestiones del servicio del cliente.
- Capacitaciones del proceso de ventas a usuarios
- Creacion de aplicacion de caja y cobranzas en SAP BTP
- Reporte de trazabilidad de pagos a proveedores y monitor de clientes morosos



A nivel de Gestión de Materiales (MM)

Nuestro equipo posee sólidos conocimientos en SAP MM. A continuación se presentan experiencias resaltantes adicionales

- WF de aprobación de facturas (MIRO), solicitudes de pedidos, pedidos de compra y HES basados en la estructura organizativa de HCM
- Automatización del proceso de la trazabilidad de repuestos en almacén.
- Creación de aplicación Fiori para la consulta de STOCK Nacional de productos
- Correcciones y configuración de rango de tolerancias y bloqueo de facturas preliminares según diferencias de monto, cantidad, etc.
- Configuración y correcciones a estrategias de liberación del proceso logístico
- Integración con sistemas de gestión de contratos
- Capacitaciones del proceso logístico a usuarios
- Integración con sistema externo para la gestión de procesos factoring (aceptación y/o rechazo de facturas de proveedores)

A nivel de Finanzas (FI)

Nuestro equipo posee sólidos conocimientos en SAP FI y sus sub-módulos (AA, AP, AR, FI-TV). A continuación se presentan experiencias resaltantes adicionales

- WF de aprobación de contabilidad general, cuentas por cobrar y cuentas por pagar basados en la estructura organizativa de HCM
- WF de aprobación de documento financieros de procesos intracompany
<https://sco-solutions.com/blog/workflow-de-aprobacion-de-operaciones-intracompany/>
- Reporte de trazabilidad de Activos fijos considerando flujo de documentos financieros, flujo de PS en una orden de inversión y el flujo de materiales, este flujo no llega a la factura.
- Rollout de nuevas sociedades financieras
- Integración SAP con Banco Central de Chile para carga automática de tipos de cambio
<https://sco-solutions.com/blog/automatizacion-tipos-de-cambio-banco-central-de-chile/>
- Integración de SAP con Service Now para el alta, modificación y baja de activos fijos de la empresa
- Integraciones con entidades bancarias para la gestión de los procesos de compensación de partidas
- Adecuaciones de los procesos financieros basados en la regulaciones del país
- Capacitaciones del proceso financiero a usuarios

A nivel de Production Planning (SAP PP)

Nuestro equipo posee sólidos conocimientos en SAP PP. A continuación se presentan experiencias resaltantes adicionales:

- Automatización de todo el ciclo de mantención del vehículo (Recepción, ingreso al taller, diagnóstico, cotización y mantención) a través de una aplicación en SAP BTP.
- Automatización del proceso para reportar siniestros a través de una aplicación en SAP BTP.
- Automatización del proceso para administración de contratos a través de una aplicación en SAP BTP.
- Creación de una aplicación para la gestión y control de faena(Asignación de tareas a técnicos en los talleres) a través de una aplicación en SAP BTP.
- Creacion de aplicacion de caja y cobranzas en SAP BTP
- Reporte de trazabilidad de pagos a proveedores y monitor de clientes morosos

Otras soluciones

Soluciones a medida realizadas a nuestros clientes.

- [Sistema para el Monitoreo de Mermas \(Destara\)](#)
- [Inventario físico simplificado para frigoríficos](#)
- [Control del flujo de procesos para ventas y despachos](#)
- [Sistema para la trazabilidad de despachos como mejora a transportistas y clientes](#)
- [SCO Reservas: App de reservaciones online en SAP](#)
- [SCO Despachos: App para despachos en SAP](#)



NUESTROS **CLIENTES**

El resultado de nuestro trabajo en Consultoría e Implementaciones SAP, traducidas en casos de éxito.



NUESTROS CLIENTES



SALMONES **AYSÉN**



BRIDGESTONE



LATAM



Polpaico



MATHIESEN
YOUR RELIABLE GLOBAL SUPPLIER

BANCO **BICE**

LarrainVial



TOP 10 CLIENTES ACTUALES



Cliente	Tipo de Servicio	Solución	Año de inicio	Año Finalización
1. ARIZTIA	Support/Consulting	SAP S/4HANA	2021	En curso
2. EBEMA	Support/Consulting	SAP S/4HANA - BTP - SAP BUSINESS ONE	2022	En curso
3. Bridgestone	Support/Consulting	SAP S/4HANA	2022	En curso
4. Salmones Aysen	Support/Consulting	SAP S/4HANA - SAP ARIBA	2021	En curso
5. EFE Trenes de chile	Support/Consulting	SAP S/4HANA	2023	En curso
6. SQM	Support/Consulting	SAP S/4HANA - SAP BTP	2022	En curso
7. SCHWAGER	Support/Consulting	SAP Business One	2023	En curso
8. Toyota	Support/Consulting	SAP R3 / SAP S/4HANA / SAP BTP	2018	En curso
9. SALFA	Support/Consulting	SAP R3 / SAP S/4HANA / SAP BTP	2018	En curso
10. AZA	Support/Consulting	SAP R3 / SAP S/4HANA / SAP BTP	2019	En curso

REFERENCIAS



Hecho en casa
desde 1894

Pablo Tirado

Gerente Tecnología e Innovación

ptirado@ariztia.com



Victor Fallas

Jefe de compras

fallasvictor@la-bridgestone.com

Gustavo Vargas

Coordinador de soporte SAP

vargasGustavo@la-bridgestone.com



Solutions
for human
progress

Manuel Orgaz

Jefe de soporte SAP

manuel.orgaz@sqm.com



Claudio Pizarro

Gerente de IT

cpizarro@ebema.cl



